|  |  |
| --- | --- |
| **ID 001** | **TE – MENU PORTAL DO LOJISTA – FALE CONOSCO** |
| **Funcionalidade** | Menu Portal do Lojista– link: “Fale conosco”. |
| **Ambiente do teste** | Navegador Chrome - 140.0.7339.208 (Versão oficial) 64 bits.  Sistema Operacional Windows 10. |
| **Objetivo** | Verificar se o link “Fale conosco” redireciona para uma página que apresente as opções de contato com empresa. |
| **Pré-condições** | O usuário deve estar na página inicial “<https://bolt.com.br/> ”.  Possuir conexão estável com a internet.  Usuários do teste: focado em verificar o funcionamento do menu “Portal do Lojista”. |
| **Data/hora** | 11:28.  01/10/2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CENÁRIO 001** | **VERIFICAÇÃO DO LINK “FALE CONOSCO”** |
| **Objetivo** | Verificar se o Link “Fale conosco” no menu portal do lojista, redireciona com sucesso para a página contatos da empresa. |
| **Passo a passo** | 1. Abrir o site “<https://bolt.com.br/> ”. 2. Navegar até o menu “Portal do Lojista” no rodapé da página inicial. 3. Clicar no link “Fale conosco”. |
| **Resultado esperado** | O sistema deve redirecionar com sucesso o usuário para a página de “Fale conosco”. |
| **Resultado atual** | O sistema redireciona para uma URL “.../publico/faleConosco” e exibe uma página com erro NOT FOUND – 404. |
| **Status** | Falhou. |
| **Possíveis melhorias** | Fazer correção do link quebrado. Garantir que o link aponte para a página correta de “Fale conosco”, permitindo essa ação para todos os navegadores disponíveis. |
| **Evidência** |  |